



ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

ТЁПЛЫЕ

ВЕСТИ

Сентябрь
2021
№ 4 (112)

16+

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

ЦИФРОВОЙ ДОЗОР



Современные технологии в управлении энергетического надзора

стр.

4

ПРЕДАННОСТЬ ДЕЛУ



Награды мастерам и строителям

стр.

5

ДРУЖНЫЙ КОЛЛЕКТИВ



Победа команды Теплоэнерго в слете работающей молодежи

стр.

7

ПАРАД ЦВЕТОВ



Подарок нижегородцам от операторов котельной

стр.

8



Тепло любимого города




К 800-летию города АО «Теплоэнерго» выпустило книгу об истории нижегородского теплоснабжения стр. 3

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Регистрационный номер ПИ № ТУ52-01271 от 4 июня 2019 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»: Нижний Новгород, переулок Гаражный, д. 3. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 30.08.2021. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 03.09.2021. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: АО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.

 E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

Юбилейный отопительный сезон

В этом году наш город празднует 800-летие. Большой и значимый юбилей — это не только праздничные салюты, открытие новых общественных пространств, но и серьезная и важная подготовительная работа со стороны всех ресурсоснабжающих организаций. Лето прошло, и не за горами новый отопительный сезон. С чем подошли к нему теплоэнергетики, выяснили «Теплые вести».

Год у энергетиков делится на подготовку к отопительному сезону и сам отопительный сезон. Помимо погодных условий, которые традиционно являются определяющими для старта и окончания отопительного периода и масштабных ремонтных работ, в текущем году добавились и дополнительные ограничения, связанные с предъюбилейными мероприятиями. Так, губернатор Нижегородской области Глеб Никитин, еще в начале 2021 года поставил задачу всем ресурсоснабжающим предприятиям города: завершить земляные работы в местах проведения юбилейных торжеств к августу. Сжатые сроки были необходимы для того, чтобы городские подрядчики по благоустройству и строительству дорог смогли выполнить свои работы до главного торжества года, которое прошло 21 августа.

«Понимая всю ответственность перед коллегами и руководством области и города, мы заранее разыграли все конкурсы, определили подрядчиков, многие из которых вышли на объекты в центре города еще до окончания отопительного сезона. Также заранее провели закупки давальческих материалов, чтобы обеспечить ими и собственные ремонтные бригады, и часть подрядчиков», — отметил генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин.

Среди наиболее ответственных и крупных объектов: строительство теплотрассы в сердце Нижнего Новгорода — кремле, для перевода нагрузки со старой котельной на Нагорную теплоцентраль. Здесь добавились свои сложности. Кремль — место историческое, где буквально каждый метр земли хранит память о жизни прошлых поколений. Монеты и остатки мостовых, старинные фундаменты и наконечники стрел, предметы быта наших



предков и даже захоронения. Все это находили при земляных работах. Конечно, подобные артефакты очень важны для археологов. Поэтому работы по прокладке сети часто приходилось останавливать, давая возможность специалистам изучить культурный слой и сделать необходимые историко-культурные экспертизы. С подобными сложностями столкнулись и на других объектах в историческом центре в районе площади Минина. Но несмотря на все сложности, удалось в срок сдать

все объекты в центре, вовремя уступив место подрядчикам, работавшим по федеральным программам: «Чистое небо», «Безопасные и качественные дороги», а также работам по предъюбилейному благоустройству.

«Работы велись в условиях сжатых сроков, необходимо было успеть вовремя. Поэтому ремонты и перекладки на наиболее ответственных участках мы забрали себе и выполняли силами собственных ремонтных бригад. Хочу поблагодарить всех сотруд-

ников технического блока — аварийно-ремонтной службы, теплотрассовых районов, ремонтно-механической службы, которые не жалея сил, проводили ремонтные работы в кремле, на участке Ульянова-Алексеевская, на ул. Варварской», — отметил заместитель генерального директора по оперативному управлению и эксплуатации — технический директор Сергей Прокофьев.

Все необходимые юбилейные ремонтные работы были завершены в установленные сроки. И

теперь нижегородцы и гости города могут прогуляться вдоль Дома советов по благоустроенному Кремлю, пройти по тротуарам на Варварской, прогуляться по Алексеевской, Ошарской, Ульянова, полюбоваться видами на Стрелку и многими другими объектами, где перед благоустройством проводились ремонтные работы Теплоэнерго.

«Уже третий год подряд мы ставим перед собой цель: обеспечить объем замены тепловых сетей на уровне не менее 5% от их общей протяженности и выйти на показатель замены более 100 км. Такой объем замены необходим для того, чтобы обеспечить и поддержать требуемый уровень надежности, и самое главное — переломить ситуацию с аварийностью. Нам уже это удалось сделать — в прошлом году мы увидели серьезное снижение повреждаемости сетей. Прошлый отопительный сезон, несмотря на низкую температуру, мы прошли очень неплохо, и, конечно, продолжим работу в этом направлении», — говорит Илья Халтурин.

Однако масштабные работы затронули не только сети, но и котельные. К отопительному сезону готовы все объекты: во время плановых остановок проведены необходимые ремонты основного и вспомогательного оборудования, прошли поверку приборы учета. На самом крупном объекте предприятия — Нагорной теплоцентрали, — завершены серьезные объемы работ по укреплению периметра в рамках предписаний Росгвардии, завершены ремонтные работы в административном здании с литером Б на Ветеринарной, производится монтаж ГРУ, полностью отремонтирован гараж и оснащены автомойки, благоустроена территория и парковочная площадка со стороны ул. Ветеринарной, на самой станции проведены работы по установке частотного преобразователя, который позволит точнее и быстрее регулировать подачу тепла при любом изменении внешних условий. В дальнейших планах — демонтаж двух зданий на территории и строительство нового административного здания, куда сможет переехать ряд сотрудников предприятия.

С 6 по 28 сентября все источники теплоснабжения пройдут пробные топки. И по их завершению можно будет начинать новый отопительный сезон.

Советская в полном порядке

Меньше суток потребовалось теплоэнергетикам, чтобы полностью привести в порядок площадь Советскую — одно из мест празднования 800-летия Нижнего Новгорода. Рано утром 19 августа на пл. Советской случился форс-мажор: повреждение изношенного участка магистральной трубы диаметром 500 мм.

Большой участок третьей очереди от Нагорной теплоцентрали в районе площади Советской меняли в прошлом году. Однако повреждение выявилось на участке, который в программу ремонта не вошел, потому что ранее при гидравлических и инструментальных исследованиях не показывал свою ненадежность.

Сотрудники Теплоэнерго сразу же локализовали место повреждения, откачали во-

ду и приступили к ремонтным работам. В устранении повреждения в районе площади Советской, дом 1 были задействованы две ремонтные бригады — 12 человек, а также семь единиц техники. Замена подлежала три метра изношенного трубопровода. Благодаря оперативной и слаженной работе сотрудников технического блока Теплоэнерго все работы удалось закончить за несколько часов, и уже в обед по замененному участку начали подавать горячую воду жителям 42 домов, которые попали под ограничения поставки ресурса в связи с ремонтными работами. Благоустройство самой площади также оперативно восстановили: положили новый асфальт, полностью убрали весь участок. В результате, уже за сутки до концерта сцена и прилегающая территория были полностью готовы к концерту наших земляков — группы «Уматурман».



Наша теплая история

АО «Теплоэнерго» презентовало книгу об истории нижегородского теплоснабжения

В Нижегородском государственном архитектурно-строительном университете состоялась презентация книги «Теплая история нижегородского дома», созданной по инициативе и при поддержке АО «Теплоэнерго» в преддверии 800-летнего юбилея Нижнего Новгорода.

«Теплая история нижегородского дома» — это очерки по истории теплоснабжения Нижнего Новгорода, начиная от дровяных печей, заканчивая современными отопительными системами. В масштабном и первом в своем роде исследовании нижегородские ученые наглядно и подробно описали способы и системы отопления помещений в городе в разные годы, рассказали об инженерах — пионерах нижегородской теплоэнергетики и их изобретениях, показали становление и развитие теплоэнергетической науки в вузах города, а также запечатлели на страницах книги воспоминания ветеранов-энергетиков, которые были не просто свидетелями технического прогресса в этой жизненно важной сфере, а осуществляли его своими руками.

Как отметил на встрече, посвященной выходу книги, ректор ННГАСУ Андрей Лапшин, издание уникально и благодаря простому изложению будет интересно широкому кругу читателей, а строгая точность фактов будет полезна студентам.

«Изучение любого предмета начинается с его истории — невозможно стать профессионалом настоящего, не зная прошлого своей профессии. Это серьезный исторический очерк, который охватывает несколько столетий истории теплоснабжения Нижнего Новгорода», — заявил Андрей Лапшин.

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин поблагодарил всех, кто приложил свои силы, знания и энтузиазм к созданию книги: «Уверен, мы подарим Нижнему Новгороду новую удивительную летопись важной части его истории. В ней много интересных технических фактов, но хочу сказать, что «железо железом», а самое дорогое и ценное — это истории людей, которые создавали и развивали ни-

жегородское теплоснабжение. Я благодарен всем, кто принял участие в создании книги. Это получилась действительно очень теплая книга».

Кроме того, Илья Халтурин сообщил, что у компании есть идея создать в Нижнем Новгороде музей теплоснабжения, в котором были бы собраны образцы оборудования, демонстрирующие этапы развития теплотехники.

Главный редактор газеты «День города, музеев и библиотек Москвы, Санкт-Петербурга и Нижнего Новгорода», издатель книги Сергей Авдеев особо отметил: «Если бы не самый взыскательный читатель — Илья Вячеславович Халтурин — этой книги бы не было. Я еще не видел таких руководителей, которые бы так скрупулезно и внимательно следили за работой авторов. Хочу сказать ему огромное спасибо, потому что для меня этот человек — истинный технический интеллигент самой высокой пробы. Он сделал такие деликатные, но такие точные ремарки, которые нам очень помогли. Без этой совместной работы с Теплоэнерго, без заинтересованности

самого руководителя, конечно, не было бы такой точности с технической точки зрения».

Профессор кафедры теплогазоснабжения ННГАСУ, доктор технических наук и один из авторов книги Алексей Кочев, рассказывая о создании книги, особо отметил роль профессора кафедры ЮНЕСКО ННГАСУ Татьяны Виноградовой: «Благодаря ее авторитету перед нами открывались все двери архивов, музеев и библиотек Москвы, Санкт-Петербурга и Нижнего Новгорода. Нам разрешили фотографировать даже там, где это обычно запрещено. Мы получили доступ к уникальным документам и объектам».

Профессор кафедры ЮНЕСКО ННГАСУ Татьяна Виноградова приветствовала появление очерков по истории нижегородского теплоснабжения: «Я считаю, что издание этой книги — это большое событие к юбилею города. Это книга о жизни города в своем очень важном аспекте. Потому что действительно в наших широтах без тепла жить нельзя. Но тут есть и своя философия — без тепла человеческого общения жить нельзя, без тепла семейного жить нельзя, без тепла физического жить нельзя — мы люди, и нам нужно тепло».

Автор книги — доцент кафедры теплоснабжения ННГАСУ, кандидат технических наук Михаил Соколов рассказал, что идею написать книгу об истории теплоснабжения он встретил «не с пустыми руками», поскольку ранее занимался исследованием особенностей отопления старинных храмов, и уже имел некоторые наработки.

«Работать было очень интересно, мы старались сделать книгу



максимально понятной и наглядной, поэтому писали ее доступным для неспециалистов языком и наполнили самыми разнообразными иллюстрациями, включая гравюры», — сказал Михаил Соколов.

В завершении презентации генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин подарил библиотеке ННГАСУ комплект книг «Теплая история нижегородского дома» и заверил, что все вузы и библиотеки города получат аналогичные подарки к 800-летию Нижнего Новгорода.

Первые экземпляры книги сотрудники управления по работе с персоналом вручили ветеранам Теплоэнерго, посвятившим родному предприятию несколько десятков своего трудового пути и ставших героями отдельной гла-

вы «Теплой истории нижегородского дома»: сотрудникам РТС «Нижегородский» — специалисту Надежде Барановой, технику Татьяне Бундиной, слесарям по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов 6 разряда Анатолию Загороднову и Петру Стариченкову, мастеру участка Николаю Шилову, а также оператору котельной РТС «Ленинский» Валентине Наумовой и ведущему инженеру электротехнической службы Анастасии Ракитянской.

В электронном виде книга доступна для прочтения на корпоративном портале в разделе «Новости». Если вы забыли пароль от портала или у вас нет аккаунта, напишите на почту m.zhur@teploenergo-nn.ru. В теме письма укажите слово «пароль», а в самом письме — свой табельный номер.

Любимый нижний

Восемь столетий Нижний Новгород вдохновляет на подвиги, изобретает, заряжает доброй энергией! Пришло время подарков любимому городу! В перерывах между рабочими сменами молодые сотрудники Теплоэнерго с семьями и друзьями подготовили музыкальный кавер и видеоклип. Древние здания и современные технологии, драйв молодости и мудрость истории, креатив и традиции. Это наш Нижний Новгород!

Ролик выложен на корпоративном портале в разделе «Медиа», а также на корпоративных страницах Теплоэнерго в социальных сетях.



Шаг навстречу

В преддверии нового отопительного сезона в управление энергетического надзора поступают письма со словами благодарности за упрощение процесса подготовки к пуску тепла. Так, например, генеральный директор ООО «Вертикаль» Владимир Петрукович поблагодарил сотрудников Теплоэнерго за современные подходы к работе, позволяющие экономить время подрядных организаций при подготовке города к осенне-зимнему периоду.

ООО «Вертикаль» занимается проектированием, установкой и обслуживанием узлов учета тепловой энергии и теплоносителя, а также подготовкой отопительных систем к началу ОЗП в более чем 150 объектах различного направления — школах, детских садах, спортивных учреждениях, объектах здравоохранения, бюджетных организациях, домах, торговых центрах и др. Благодаря цифровизации процессов в Теплоэнерго получить акт готовности к отопительному сезону стало проще.

«При проведении подготовительных работ в межотопительный период 2021 года было приятно увидеть нововведения АО «Теплоэнерго», направленные на сокращение временных интервалов приемки работ на объектах и по оформлению разрешительной документации на пуск тепла. В сравнении с ресурсоснабжающими организациями города и области, которые пытаются догнать «вчерашнее Теплоэнерго», хочется отметить несомненный профессионализм сотрудников, которые внедрили мобильного инспектора и электронный документооборот в самые короткие сроки, что позволило Теплоэнерго выйти на новый уровень. Новый уровень — это, в первую очередь, шаг навстречу потребителю, уважительное отношение к труду подрядных организаций и, самое главное, что сохраняя необходимые требования, сотрудники постоянно совершенствуются и по праву занимают позицию ведущей теплоснабжающей организации», — отметил Владимир Петрукович.

Удобство нововведений также оценил директор частного учреждения «Жилищно-эксплуатационная компания МЖК».

«В процессе производства работ по подготовке жилого фонда к отопительному сезону 2021—2022 гг. мы отметили ряд положительных изменений в работе сотрудников АО «Теплоэнерго». В частности, отпала необходимость в составлении на бумаге актов принятия работ по промывке, опрессовке, пусконаладочным работам, что ранее отнимало значительное время. Также ушло в прошлое оформление на бумажном носителе актов готовности к отопительному сезону. Теплоэнерго перестраивается на работу в современных условиях, переходя на электронный документооборот и экономя рабочее время и своих сотрудников, и контрагентов», — отметил Николай Ильин.

Инспектируем тепло по-новому

Они общаются с потребителями и следят за тем, чтобы в домах нижегородцев тепло и горячая вода были качественными. Чем живет управление энергетического надзора АО «Теплоэнерго» и как внедрение новых технологий помогает сделать работу быстрее, эффективнее и удобнее, рассказал начальник подразделения Александр Титов.



Энергонадзор сегодня

Управление энергетического надзора состоит из трех отделов — отдела наладки тепловых сетей, Нагорного и Заречного отделов тепловой инспекции, в которых работает 69 сотрудников. В зоне контроля подразделения — 14537 систем теплоснабжения, в том числе 9910 систем отопления, 4050 систем ГВС в Нижнем Новгороде, а также 77 систем теплоснабжения, относящихся к строящейся котельной в Чкаловске. Энергонадзор реагирует на обращения потребителей по качеству услуг, проверяет готовность зданий к отопительному сезону, проводит наладку гидравлических режимов тепловых сетей, готовит исходную информацию для перерасчетов в случае нарушений в поставке ресурса со стороны Теплоэнерго.

Особенность работы в управлении энергетического надзора в том, что сотрудник одинаково хорошо должен разбираться и в технических, и в юридических вопросах. Ему необходимо легко ориентироваться в жилищном законодательстве, знать правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, правила коммерческого учета тепловой энергии. Чтобы оперативно определить, в чем проблема — утечка на тепловой сети, нештатная работа котельной или же проблема во внутренней системе отопления — нужно хорошо знать участок, тепловые сети, принцип работы центральных и индивидуальных тепловых пунктов, а также источников тепловой энергии. Нужно уметь общаться с потребителем, всегда оставаться профессионалом, потому что, приходя по тому или иному адресу, можно столкнуться с самыми различными эмоциями со стороны жителей.

«В наших планах: научить каждого инженера максимально контролировать качество предоставляемых услуг на основании той многочисленной информации, которая уже есть. Поэтому сейчас мы проводим цифровизацию процессов, разрабатываем стандарты для них (14 штук) — алгоритмы действий сотрудников в той или иной ситуации. Работе инженера энергонадзора нигде комплексно не учат — это то, что познается на практике. Поэтому мы принимаем сотрудников не только с опытом работы, но и без него. В основном к нам приходят выпускники университетов по специальностям «Теплоэнергетика и теплотехника», а также «Прикладная информатика и математика». Мы готовы вкладываться в сотрудника, чтобы сделать из него высококвалифицированного специалиста», — говорит Александр Титов.

Переход на цифру

Хотя глобально сама специфика работы управления не меняется и делится на работу в отопительном сезоне и в межотопительный период, но при этом глубоко изменились сами процессы внутри управления. Например, если посмотреть на отдел наладки тепловых сетей 3—4 годами ранее, то сейчас это совершенно другой отдел. Именно с него началось внедрение цифровизации процессов. Начинали с очень простого, на первый взгляд, документа — акта границы эксплуатационной ответственности между ресурсоснабжающей организацией и потребителем.



Если раньше составление одного акта занимало от трех до пяти дней, то сейчас это делается в течение одного часа. Инженер заносит информацию в 1С, и программа сама формирует документ. Это дало возможность оперировать огромным количеством данных, исключило проблему человеческого фактора, опечаток.

За последние несколько лет выполнена большая работа по наладке тепловых сетей. Благодаря цифровизации и пересмотру подходов к выстраиванию гидравлических процессов для ряда источников удалось сократить циркуляционные расходы в системе горячего водоснабжения от 30 до 50% без ухудшения качества поставляемого ресурса. С помощью определенных расчетных алгоритмов сотрудники энергонадзора вычисляли, где идет перерасход горячей воды, а где жителям ее попросту не хватает. Через установку сужающих устройств смогли перераспределить потоки, добившись значительных улучшений в хронически проблемных местах.

«Предстоит еще много работы. Значительного объема данных у нас нет, и получить их можно, только вскрыв тепловую сеть и посмотрев, в каком состоянии она находится. Для этого требуется время. Но, тем не менее, работа по наладке продолжается», — подчеркивает Александр Титов.

Кроме того, управление энергонадзора научилось работать со статистикой по качеству предоставляемых услуг. Использование баз данных позволяет формировать статистику по обращениям от потребителей, выявлять адреса, откуда поступает наибольшее количество жалоб, чтобы уделять им повышенное внимание.

Меньше бумаг — комфорт для всех

С этого года цифровизация серьезно затронула рабочие процессы тепловой инспекции. Прежде всего, в части подготовки систем теплоснабжения потребителей к отопительному сезону. Раньше для оформления акта готовности к отопительному сезону потребителю нужно было собрать пакет документов из 24 листов бумаги, отнести его в Центр обслуживания клиентов, откуда он затем перенаправлялся в энергонадзор для проверки, а затем потребителю требовалось снова прийти в ЦОК, чтоб забрать документы с подписью. Система отопления готовится в течение 3—4 дней, а процесс сбора документов мог занимать неделю, а то и две. Весь формат общения с потребителями в рамках подготовки к началу отопительного сезона перешел в цифровое поле.

«Вместо 24 бумаг мы оформим потребителю всего лишь один документ, и тот — в электронном виде. Все производится через программный комплекс СБИС. В дальнейшем мы планируем добавить возможность автоматически подгружать этот документ в личный кабинет потребителя, который сей-

час внедрен в Теплоэнерго», — объясняет Александр Титов.

В условиях пандемии переход на электронный документооборот оказался особенно актуальным. Люди не стоят в очереди в ЦОКе, меньше пиковой нагрузки на специалистов по работе с потребителями, а сотрудники УЭН не тратят время на рутинную проверку бумаг, а уделяют больше времени аудиту тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения, обращениям потребителей.

Чтобы улучшить работу управления, сотрудники нашего УЭН обменивались опытом по выстраиванию работы с потребителями с коллегами из Краснодара, Ростова-на-Дону, Владимира и Санкт-Петербурга. Но оказалось, что аналогичных нижегородскому Теплоэнерго практик нет даже в Северной столице.



Мобильный инспектор

Эффективным дополнением к системе электронного документооборота стало внедрение программного обеспечения «Мобильный инспектор». Эта программа позволяет инженерам ставить отметки в 1С о выполнении работ в электронном формате удаленно со своего смартфона, находясь на своем рабочем участке. Если раньше при проверке готовности дома к началу отопительного сезона нужно было оформить от трех до семи бумажных актов с копией — по промывке, опрессовке внутренней системы отопления, тепловым сетям, водоподогревателю, узлу учета тепловой энергии т.д., то сейчас достаточно заполнить чек-листы по всем этим пунктам в мобильном приложении.

«Если до этого мы могли собирать статистику по готовности к началу отопительного сезона с задержкой в 2—3 дня, то сейчас мы можем получить ее мгновенно. В режиме онлайн можно отследить, в каком состоянии находится подготовка систем теплоснабжения по каждому из зданий», — считает Александр Титов.

Важно, что базы данных интегрированы в единую систему. Сотрудники могут получить информацию не только по своему участку, но и по участкам своих коллег, если те уходят в отпуск или на больничный, поскольку контроль качества теплоснабжения и горячего водоснабжения — процесс непрерывный.

За свою работу — всей душой!

В непростом деле теплоэнергетиков лучшее признание — благодарность от жителей. Высокий профессионализм и самоотверженный труд мастера РТС «Нижегородский» Вячеслава Краснова не остались незамеченными.

От лица жителей дома проспект Гагарина, 208 председатель правления ТСЖ «№249» Владимир Крашаков поблагодарил сотрудников Теплоэнерго за незамедлительное устранение аварийной ситуации с подачей горячей воды 17 июня, благодаря которому жители смогли пользоваться горячей водой без длительных перебоев.

«Не могу не отметить прекрасную работу персонала котельной на ул. Военных Комиссаров и лично мастера Краснова Вячеслава Владимировича. Он лично принял самое деятельное участие в устранении аварии, оставаясь на рабочем месте до начала подачи воды, несмотря на позднее время после 21 часов вечера. Со своей стороны, хочу сказать в адрес Вячеслава Владимировича только самые добрые слова. Я работаю в контакте с ним более шести лет. И все это время Вячеслав Владимирович мгновенно откликается на мои звонки, всегда оперативно решая возникшие проблемы. За это время у меня сложилось мнение, что у Вячеслава Владимировича болит душа за работу своей котельной, и он лично переживает, когда решение аварийных ситуаций затягивается не по его вине, ни разу не дав повода усомниться



в своем профессионализме и компетенции», — написал председатель правления ТСЖ в благодарственном письме.

Мастер участка РТС «Нижегородский» Вячеслав Краснов работает на котельной Военных комиссаров, 9 почти 30 лет. А в октябре будет 45 лет его стажа по профессии. Мастерский участок большой — котельная поставяет

тепло и горячую воду в 50 домов, 4 детских сада и 2 школы, а это около 8 тысяч человек.

Закончив в 1976 году техникум по специальности «механик», Вячеслав устроился на работу в Теплоэнерго слесарем по контрольно-измерительным приборам.

«Мне всегда было интересно разбираться в схемах, даже в армии радиотелеграфистом служил.

Потому и пошел в слесари», — делится Вячеслав Краснов, — «Я вообще технику очень люблю, что-нибудь изобретать, модернизировать какие-то вещи, это мое хобби. Даже в деревне, например — на мотококсе пластмассовая леска постоянно рвется, вместо нее я приспособил ножи от рубанка, на полскорости, как бритва, режет любой кустарник. Так и на котель-

ной, постоянно стараемся что-то улучшить. В 2014 году началась реконструкция, устанавливали новое автоматизированное энергоэффективное оборудование. Много времени провел с наладчиками, изучил здесь все от и до».

Накопленные за годы работы опыт Вячеслав Краснов бережно передает молодому поколению. Многие стали мастерами под его наставничеством.

«Образование у молодежи, конечно, повыше сейчас, но практики маловато. Поэтому я передаю им из рук в руки все нюансы и премудрости профессии: как оборудование работает, как вовремя выявить и устранить неполадки», — рассказывает мастер. — «Бывает, прихожу и говорю: у этого насоса подшипник полетел. Слесарь разбирает — и правда. Спрашивает: «Как ты определил?». Я говорю: «Отработает мое — узнаете». На самом деле по шуму: приложил руку, вибрация сильная, и я уже знаю, что этот насос надо ремонтировать. А сейчас уже датчики, приборы. По ним все узнать можно. В этом плане проще стало работать. Мы в свое время это все с нуля впитывали, потому что нам интересно было понять, как все устроено до мельчайших деталей. Но как бы там ни было — тяжелые времена или попроще, в любом случае, придет новая смена: продолжать наше дело».

За достижение высоких результатов в своей работе Вячеслав Краснов награжден благодарственным письмом АО «Теплоэнерго».

Призвание созидать

В АО «Теплоэнерго» состоялось торжественное награждение лучших сотрудников строительного блока, приуроченное ко Дню строителя, который отмечается ежегодно во второе воскресенье августа.

Генеральный директор предприятия Илья Халтурин вручил почетные грамоты министерства строительства Нижегородской области начальнику отдела зданий и сооружений Евгении Игнатъевой, заместителю начальника управления проектов Светлане Хохловой, а также главному специалисту отдела подготовки исходно-разрешительной документации Светлане Солюяновой.

Дирекция по строительству — одно из ключевых подразделений Теплоэнерго, ведь масштабное обновление теплосетевого комплекса — их труд. Сотрудники строительного блока организуют работы по строительству, капитальному ремонту, реконструкции, модернизации и техническому перевооружению теплоэнергетических объектов в рамках планов, программ, проектов предприятия, в том числе планов капитального ремонта и инвестиционной программы.

Евгения Игнатьева посвятила Теплоэнерго внушительную часть своей трудовой биографии — 19 лет. Ее текущая работа заключается в выполнении производственных программ по реконструкции, техническому перевооружению, капитальному и текущему ремонту зданий и сооружений Теплоэнерго.

Евгения Валерьевна с гордостью рассказывает о своей профессиональной деятельности и успехах своего отдела за последние годы:

«Мы строим и ремонтируем здания котельных, ЦТП, сооружения — железобетон-



ные аккумуляторные баки, эстакады, опорные стенки, ограждения. В 2020 году реализовали программу по инженерной укреплённости и защищенности нескольких объектов в соответствии с требованиями Росгвардии, осуществили снос нескольких аварийных зданий, участвовали в подготовке Нагорной теплоцентрали к форуму «Производительность — 360», отремонтировали более 100 объектов».

Евгения отмечает, что выбрала именно эту профессиональную сферу, потому что «нести тепло людям — благородное дело».

«В моей повседневной работе меня вдохновляет благодарность тех, для кого мы строим, ежедневные маленькие победы

на конкретных участках работ, личная мотивация и вера руководителей в меня», — считает Евгения Игнатьева.

Светлана Солюянова работает в Теплоэнерго с 2017 года, и за это время успела зарекомендовать себя как грамотный, высококвалифицированный специалист. Работа Светланы заключается во взаимодействии с министерством градостроительной деятельности и развития агломераций Нижегородской области, министерством имущества и земельных отношений Нижегородской области, министерством строительства Нижегородской области, администрацией города Нижегородского Новгорода, а также с юридическими

лицами для получения различной разрешительной документации для строительства или реконструкции объектов Теплоэнерго.

«Я выбрала профессию строителя, так как виден реальный результат будущего труда. Благодаря строителям появляются новые здания, которые потом долгие годы приносят пользу и радость людям. Вдохновляет то, что я работаю в крупнейшей организации нашего города, которая занимается такой важной деятельностью, как обеспечение жителей теплом. И своим трудом я вношу посильный вклад в создание комфортных условий жизни горожан», — делится Светлана.

НОВОСТИ КОМПАНИИ

РОСТ- предложение

Оплата задолженностей по QR-коду

Чтобы сделать оплату долгов более удобной для потребителей, специалист по работе с потребителями 1 категории Ольга Долинка предложила формировать счета с QR-кодом на сумму задолженности и на сумму пени. РОСТ-комиссия одобрила данное предложение.

Проблемное поле:

При общении с потребителями категории «физические лица-владельцы нежилых помещений», имеющими задолженность, работники Центра обслуживания клиентов часто сталкиваются с вопросами по оплате долгов. Потребители просят выставить счет с общей задолженностью и не всегда понимают, каким образом оплачивать пени, какое назначение платежа необходимо указывать.

Предлагаемое решение:

1. Сделать техническую возможность формирования счета по договору на всю сумму дебиторской задолженности, с размещением QR-кода на счете. К счету привязать назначение платежа: «Оплата задолженности по договору №****»». Кроме того, предусмотреть возможность формирования счета с QR-кодом в pdf-формате для отправки на электронную почту потребителя по его просьбе. В дальнейшем добавить возможность загружать данный QR-код в личном кабинете потребителя.

2. Сделать техническую возможность формирования счета на всю сумму пени с размещением QR-кода на счете. К счету привязать назначение платежа: «Оплата пени по договору №****»». При этом в счете указать: «Пени, начисленные на **** (дата платежного документа последней реализации)».

Ожидаемый эффект:

Данная функция упростит процесс оплаты задолженности потребителями, тем самым способствуя снижению дебиторской задолженности, а также повысит клиентоориентированность Теплоэнерго и, как следствие, лояльность потребителей.

ЕСТЬ ИДЕЯ? ПОЛУЧИ ПРЕМИУ!

РОСТ-предложение — предложение работника, направленное на улучшение условий труда и оптимизацию бизнес-процессов, влияющих на производительность, качество предоставляемых услуг, экономии материальных и иных ресурсов.

Подать РОСТ-предложение можно в электронном виде в разделе «Банк идей» на корпоративном портале, а также письменно на бланке через ответственного в структурном подразделении. За принятое к реализации предложение выплачивается вознаграждение до 3000 руб.

Мобильный обходчик

АО «Теплоэнерго» внедряет систему автоматизации обходов оборудования



Автоматизация производственных объектов — один из приоритетных проектов стратегии развития Теплоэнерго на 2021—2023 гг. Для повышения уровня автоматизации на предприятии создается SCADA-система, позволяющая осуществлять контроль и управление технологическими процессами в режиме реального времени. Вместе с тем, для улучшения технико-экономических показателей и продления срока службы теплоэнергетического оборудования в дополнение к SCADA-системе необходимо ежедневно проводить качественный осмотр и проверку работоспособности оборудования. Оперативный персонал обязан проводить осмотр оборудования каждые два часа, поэтому возникла потребность в упрощении и стандартизации процедуры обходов.

Для оптимизации процесса осмотра оборудования был разработан прототип программного комплекса «Мобильный обходчик». Работник во время обхода своего участка сканирует на смартфоне QR-коды, закрепленные за оборудованием, требую-

щим осмотра, заполняет чек-листы о его состоянии, делает фото замеченных неисправностей. Если при обычном обходе все наблюдения оперативного персонала за работой оборудования заносились в бумажный журнал, что отнимало много времени, то при использовании «Мобильного обходчика» информация фиксируется непосредственно на месте и передается руководству в режиме онлайн. По результатам выполнения обходов собирается статистика, формируются структурированные отчеты. В результате повышается оперативность выявления отклонений в работе оборудования, а также контроль над выполнением графика совершения обходов и их качеством.

«Мобильный обходчик» используется в тестовом режиме на пилотном участке на Нагорной теплоцентрали с июня 2021 года. В настоящее время программа дорабатывается с учетом обратной связи от участников процесса. В дальнейшем систему планируется масштабировать, чтобы можно было не только выявлять текущие отклонения в работе теплоэнергетического оборудования на котельных и тепловых пунктах, но и прогнозировать будущее состояние. Это позволит снизить издержки на техническое обслуживание и ремонты, сокра-

тить время простоя оборудования за счет своевременной идентификации предостереженного состояния — дефекты будут выявляться до того, как они приведут к серьезным поломкам, а ремонт будет производиться по состоянию.

Проект будет развиваться при поддержке MTS StartUp Hub — центра по инновациям и инвестициям, открывшемся в Нижнем Новгороде в августе 2021 года. АО «Теплоэнерго» стало одним из резидентов инновационного инкубатора и получит экспертную поддержку для дальнейшей реализации проекта.

«Система показала свою полную жизнеспособность в реальной работе. Она позволит не только отслеживать эффективность работы теплового оборудования, но и на ранних стадиях оперативно выявлять негативные изменения в его работе и отклонения от заданных параметров. Эта информация в сжатые сроки доводится до высшего руководства предприятия, что позволяет принимать взвешенные и обоснованные решения о срочном внесении изменений в ремонтную и инвестиционную кампанию», — отметил генеральный директор Илья Халтурин на презентации проекта.

Развиваем теплоэнергетику вместе с Ульяновском

АО «Теплоэнерго» подписало соглашение о сотрудничестве с областным государственным казенным предприятием «Корпорация развития коммунального комплекса Ульяновской области».

Документ предусматривает сотрудничество в области эффективного управления, совершенствования производственных процессов, применения современных технологий и развития системы бережливого производства. С инициативой о заключении соглашения выступили ульяновские коллеги после посещения АО «Теплоэнерго» в июне на федеральном форуме «Производительность 360».

В ходе визита в Нижний Новгород члены ульяновской делегации посетили центральную аварийную диспетчерскую службу, Нагорную теплоцентраль, наглядно изучили производственные процессы аварийно-ремонтной службы, включая выезд на место производства работ, а также ознакомились с тарифной политикой предприятия.

Вскоре после посещения производственных объектов АО «Теплоэнерго» руководитель ульяновского предприятия Сер-



гей Носков направил письмо на имя генерального директора Ильи Халтурина, в котором не только выразил признательность за предоставленную возможность ознакомиться с эффективной организацией производственных процессов и перенять опыт предприятия, но и сообщил о готовности подписать соглашение о сотрудничестве между организациями на благо развития теплоснабжающей отрасли.

Подписанное соглашение о сотрудничестве позволит предприятиям обмениваться опытом и перенимать новаторские идеи и технологии, что в итоге будет содействовать повышению уровня обслуживания населения.

Кроме того, подписание подобного соглашения планируется с коллегами из ООО «Владимиртеплогаз» — крупнейшим теплоснабжающим предприятием Владимирской области.

Первые на турслете

Самые сплоченные, самые креативные и самые спортивные! На городском слете работающей молодежи, посвященном 800-летию Нижнего Новгорода, команда АО «Теплоэнерго» заняла первое место.

В турслете, организованном департаментом социальной политики администрации Нижнего Новгорода, приняло участие восемь команд крупнейших компаний и предприятий города. Соревнования по командообразованию, построение тематических палаточных лагерей, творческая презентация команд, кулинарный конкурс, а также турнир по волейболу. Активность и таланты молодежи оценивало жюри. Участники слета также встретились с главой города Юрием Шалабаевым и министром образования, науки и молодежной политики Нижегородской области Ольгой Петровой и обсудили в открытой дискуссии перспективы и возможности для работающей нижегородской молодежи.

«У молодежи всегда свежий, не замыленный взгляд, смелые идеи и неиссякаемая энергия. Они заставляют нас двигаться вперед, помогают городу развиваться, становятся все более комфортным и инновационным — таким городом, в котором хочется учиться, работать и жить», — заявил Юрий Шалабаев.

«Слеты работающей молодежи позволяют активным ребятам разных организаций посмотреть друг на друга, познакомиться, посоревноваться, обсудить свои идеи. Именно эта молодежь решает задачи развития предприятий и развития нашего города. Поэтому я считаю, что такие мероприятия очень важны как объединяющие и задающие позитивный тон будущего взаимодействия», — отметила Ольга Петрова.

Вход в лагерь команды «ТЕПЛОход» украшают колокол, спасательный круг и якорь, на приветственном столе разложены цветы и яблоки. Туристические палатки превратились в каюты с иллюминаторами, а место сбора — у печи с дровами и глиняными горшками. Чтобы в лагере было чисто и красиво, предусмотрена зона для раздельного сбора мусора — «опарница», «ларь для берестяных грамот» и «кубышка для кузнеца». Использование архаичных слов в оформлении лагеря отражает общую концепцию команды на конкурсе визиток — в творческом номере молодые сотрудники Теплоэнерго обыграли приезд Петра I на 500-летие Нижнего Новгорода. А на конкурсе «Блюдо 800» приготовили «Рагу по-царски». Его основой стал картофель, ведь с именем именем Петра I связывают появление этого популярного овоща в России, а получившееся блюдо было заявлено как блюдо для «простого рабочего народа», которым является большая часть предприятия. Подавали в соответ-

ствующем стиле — в расписной глиняной посуде.

Участники команды отмечают: готовить в полевых условиях «Рагу по-царски» было непросто, так как под рукой не было тех кухонных предметов обихода, к которым многие привыкли. На выручку пришла команда «РЖД», с которой теплоэнергетики подружались на тимбилдинге — коллеги уступили часть мангала, чтобы можно было готовить всем вместе. Участники слета настолько сплотились, что, несмотря на соревновательный характер мероприятия, старались помогать друг другу в трудных ситуациях.

«Самые яркие и положительные впечатления вызвало проведение тимбилдинга, что позволило ближе познакомиться с ребятами из других команд, а также лучше сплотиться нашему дружному коллективу. Турслет также запомнился необычным местом проведения мероприятия — в эко-ауле «Джайляу» в Борском районе. Обстановка и оформление данного места позволили ощутить себя в атмосфере настоящего восточного государства. Отдельно могу отметить насыщенную программу мероприятия — организацию интересных конкурсов, соревнований, а также выступление мэра города и министра образования, науки и молодежной политики», — поделился ведущий инженер Заречного отдела тепловой инспекции Максим Котоврасов.

«Все мероприятия проходили очень ярко. Но больше всего, конечно же, запомнился тимбилдинг, т.к. это самый первый, подготовительный этап, когда мы только начали знакомиться, и было очень интересно посмотреть друг на друга и на то, как каждый себя проявит в нем. После него я четко осознала, что теперь все сложно, мы преодолеем легко. Если кому-то в голову приходила идея, как реализовать тот или иной этап соревнований, мы просто делились ей, выслушивали друг друга и пробовали это воплотить в жизнь. Была именно сплоченная команда, которая умела не только слушать, но и слышать, поддерживать друг друга», — делится начальник отдела кадров Анна Долотина, — «Очень понравилась атмосфера мероприятия и уровень организации. Я тот человек, который крайне редко выбирается куда-то с палаткой, но даже мне было комфортно и уютно в созданных организаторами условиях — в таком прекрасном месте с шикарными видами и полями цветов. В-третьих, слет удивил визитом такого количества гостей. Очень неожиданно и приятно было увидеть столько неравнодушных к вопросу досуга работающей молодежи».

Итог слета — не только укрепление командного духа, новые знакомства и позитивные эмоции, но и победа команды Теплоэнерго в волейбольных соревнованиях и конкурсе визиток, а как финал — заслуженное первое место в общем зачете.



Цветочное настроение

К 800-летию города операторы котельной на ул. Академика Баха украсили прилегающую к котельной территорию цветником.

Задвижки, насосы, краны, манометры, термометры... А еще — монстры, папоротники, розы, фикусы, фиалки, хойя и алоэ. Котельная на ул. Академика Баха, 4а — не только энергоэффективная, но и экологичная. И дело даже не в снижении выбросов. Следуя давним традициям озеленения производственных зон, сотрудники котельной создали в операторском помещении на втором этаже зеленый уголок. Сейчас рабочие места украшают свыше 40 горшков с цветами. Привести все к единому виду им помогли сотрудники административно-хозяйственного отдела, закупив горшки в единой стилистике.

Оператор РТС «Ленинский» Валентина Наумова, проработавшая на этой котельной 37 лет, отмечает: растения никогда не были лишними в жизни человека, даже на

производственном объекте, ведь это положительно сказывается на физическом и психологическом состоянии оперативного персонала, что, в конечном счете, положительно влияет и на производственные показатели.

«Мы находимся здесь в сменах по 12 часов, в том числе ночью. И для того, чтобы всегда чувствовать себя комфортно, мы захотели привнести сюда частичку чего-то домашнего. Каждая из нас принесла кустики, веточку какого-то растения, и так со временем у нас образовалась целая оранжерея», — рассказывает Валентина Александровна. — Работе это не мешает, наоборот — все на благо нашей производительности. Растения создают уют, улучшают условия труда. Видишь эту красоту, и в душе загорается искорка радости. И те, кто приходят к нам извне, с других объектов, всегда восхищаются нашими цветами. Так что это влияет не только на микроклимат в помещении, но и на доброжелательный климат в коллективе. А хорошее настро-

ение — это залог хорошего здоровья, что особенно важно в период пандемии».

В озеленении котельной операторы пошли дальше и решили украсить не только рабочее место возле щита управления, но и территорию рядом с котельной. Так, прямо под окнами операторской, вдоль фасада котельной после проведения его капитального ремонта появился цветник. А в этом году, к юбилею города операторы высадили в нем еще больше цветов. Теперь на месте бывшего пустыря, замусоренного и заросшего сорняками, пестрит цветами и кустарниками мини-сад, созданный руками работников котельной.

«В 800-летие наш любимый город повсеместно благоустраивается, украшается газонами, цветами, чтобы порадовать и горожан, и гостей. И мы тоже решили внести свою лепту, чтобы было красиво не только на центральных улицах и проспектах, но и во дворах, рядом с таким, может быть, не самым архитектурно примечательным объектом, как наша котельная. Жители микрорайона, в

который мы подаем тепло и горячую воду, проходят мимо, улыбаются, фотографируют цветы и говорят нам спасибо за то, что мы создали такую красоту. Это очень приятно. Не зря ведь Достоевский говорил, что красота спасет мир», — делится Валентина.

За цветником ухаживают в свободное от работы время — все живут недалеко от котельной, и каждый может прийти сюда в выходной или немного задержаться после работы, чтобы уделить время прополке и поливу. Оператор отмечает: вместе того, чтобы бежать домой, можно еще позаниматься на свежем воздухе, это тоже хорошо для здоровья. Благо, длинные летние вечера это позволяют.

«Цветы у нас начинают расти еще весной. Сначала были красивейшие белые ромашки, затем розы цвели, сейчас ноготки, скоро пойдут астры. Конечно, нам тут немного подпортила жара. Но это природа, от этого никуда не денешься. Одни цветы отцветают, затем распускаются новые для того, чтобы все лето, до самой осени была вот такая красота», — делится Валентина.

